



Foglio informativo relativo al SERVIZIO DI RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE, DICHIARAZIONE, CERTIFICAZIONI

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Cagliari sc (Aderente al Gruppo Bancario Iccrea)

Viale Francesco Ciusa 52 - 09131 - CAGLIARI (CA)

Tel. : 070468521 - Fax: 07046852120-121

Email: direzione@bcccagliari.bcc.it - PEC: 07096.bcccagliari@actaliscertymail.it - Sito internet: <http://www.bancadicagliari.it>

Registro delle Imprese della CCIAA di Cagliari n. 230129

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5594 - cod. ABI 07096

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A10344

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo; Fondo Nazionale di Garanzia. Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Che cos'è il servizio di rilascio copia documentazione, dichiarazione, certificazione

I servizi riportati nel presente foglio informativo sono a sé stanti, non fanno parte di prodotti specifici e non risultano regolati da alcun contratto o accordo scritto, ma rivengono da richieste che il cliente può avanzare alla Banca direttamente allo sportello o che nascono in conseguenza della prestazione di altri servizi.

Il servizio di richiesta di copia di documentazione prevede che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, al cliente che lo richieda o agli aventi diritto (ad es. eredi) copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni.

Il servizio prevede che al cliente possano essere addebitati solo i costi di produzione della documentazione richiesta.

In ogni caso, al momento della richiesta, verrà fornito al cliente un preventivo del costo che dovrà sostenere per ottenere la documentazione richiesta. Il preventivo deve essere accettato per iscritto dal cliente.

Condizioni economiche

Richiesta documenti	
Voci di costo	Importi massimi
Copia di documenti/contabili in forma cartacea archiviati presso la Banca	15,00 eur
Copia di documenti/contabili in forma cartacea archiviati presso soggetto esterno	15,00 eur
Copia di estratti conto anno in corso	10,00 eur
Copia di estratti conto corrente anni precedenti	10,00 eur
Copia di estratti conto depositi a risparmio anni precedenti	10,00 eur
Ristampa contabili da procedura informatica	10,00 eur
Copia contabili archiviate nella documentazioni di cassa	10,00 eur
Fotocopia assegni disponibili presso la Banca	10,00 eur
Fotocopia assegni disponibili presso altri corrispondenti	10,00 eur
Costo personale per ogni ora di ricerca da sommare al costo delle copie	20,00 eur

Dichiarazioni	
Voci di costo	Importi massimi
Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori	120,00 eur
Rilascio attestati e/o dichiarazioni (referenze bancarie, attestazioni di capacità finanziaria etc)	100,00 eur
Commissione per dichiarazioni su pratiche di pignoramento/sequestri passivi	100,00 eur

Certificazioni	
Voci di costo	Importi massimi
Certificati interessi passivi	20,00 eur
Certificati a revisori contabili	100,00 eur

Altro	
Voci di costo	Importi massimi
Valutazione documentazione successoria e liquidazione attività intestata a clienti deceduti	100,00 eur

Recesso e reclami

Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo di Cagliari sc (Aderente al Gruppo Bancario Iccrea) - Viale Francesco Ciusa 52 - 09131 - CAGLIARI (CA), mail reclami@bcccagliari.bcc.it e PEC 07096.bcccagliari@actaliscertymail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare in qualunque momento esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento presso l'ABF.

Legenda

Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento.
---------------------	---