



Rendiconto sull'attività di gestione Reclami 2012

A seguito delle disposizioni in materia di Trasparenza viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

ANNO 2012		
Numero reclami ricevuti	In materia di Testo Unico Bancario	1
	In materia di Testo unico Finanziario	0
Numero reclami per oggetto	C/C E DR	1
	ALTRI	0
Numero di reclami composti		1
Tempi medi di risposta ai reclami		15 gg